

# citious

## EXECUTIVE SUMMARY

### La aplicación de mensajería instantánea para la atención al cliente

## Resumen del Negocio

Citious permite que las empresas ofrezcan a sus clientes comunicación con ellos a través de la mensajería instantánea. Gracias a nuestra aplicación, disponible en iPhone y Android, cualquier persona puede abrir un chat directo con las empresas desde su teléfono móvil y comunicarse con la empresa a través de mensajería instantánea.

Las empresas reciben estos mensajes en una plataforma profesional de atención al cliente a la que sólo los miembros de la empresa pueden acceder. Dentro de esta plataforma pueden gestionar todos los mensajes recibidos, dar respuesta a sus clientes, gestionar su satisfacción, abrir conversaciones para dirigirse directamente a sus clientes y realizar análisis de la eficiencia de su departamento de atención al cliente.

## ¿Cómo funciona?



### ¡ABRIR LA APP Y LISTO!

Cuando los clientes quieren contactar con la empresa simplemente abren Citious, buscan la empresa en su listado de favoritos y envían un nuevo mensaje.



### UN LUGAR DONDE DAR RESPUESTA

Desde el ordenador y el móvil las empresas utilizan la plataforma profesional de atención al cliente para gestionar y comunicarse bidireccionalmente con sus clientes.

## Nuestra ventaja competitiva



Nos hemos centrado en el abaratamiento de costes haciendo más accesible nuestra tecnología a cualquier tipo de empresa. También hemos implementado algoritmos de eficiencia y balanceo de carga que permiten que nuestros servidores tengan un rendimiento óptimo aunque aumente el número de peticiones.

Frente a otras tecnologías aplicadas a la atención al cliente, Citious cuenta con menor riesgo de rechazo por parte de los usuarios dado que la mensajería instantánea es el método de comunicación preferido por la mayoría de los usuarios de teléfonos móviles. Es, además, un método de comunicación gratuito frente a las llamadas de teléfono a números de tarificación especial.

## Modelo de negocio

Citious es totalmente gratuita para los usuarios y cuenta con planes de precios mensuales para las empresas. La tarifa mensual depende del número de gestores que puedan acceder al área profesional para responder a los mensajes. Existen 3 planes de precios empezando desde 14,99€ para un solo gestor.

**Solo**  
1 Gestor  
14,99€

**Basic**  
5 Gestores  
49,99€

**Pro**  
10 Gestores  
89,99€

## Mercado Objetivo

El primer año nos centramos en el mercado nacional y empresas que realizan una fuerte apuesta tecnológica para mejorar su negocio. La estrategia inicial para darnos a conocer tiene como foco las empresas grandes.

830.000 Empresas  
**198 M€**

## La Competencia

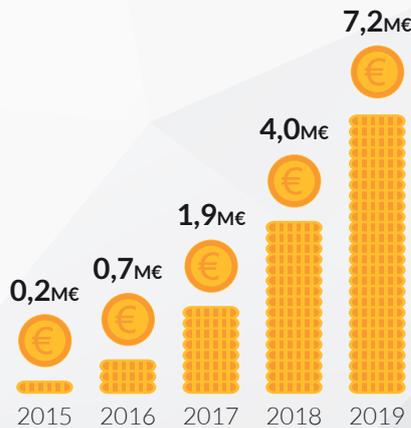
Existen tres competidores, pero están centrados en EEUU y sólo a empresas que desarrollen software móvil. El principal Instaply, carece de un software de administración completo para la empresa.



## CASH FLOW



## FACTURACIÓN



## ¡EL PLAN!



## Los inversores

Hemos captado un total de 128.000€ provenientes de distintas fuentes (fondos de capital riesgo, Agencia Gallega de Innovación y aportación de capital de los socios). Citious ha sido uno de los proyectos ganadores en la segunda edición del programa que organiza la Zona Franca de Vigo: Vía Vigo.

## ¡El equipo!

Dentro de Citious somos 3 empleados, encargados de las áreas desarrollo de producto, ventas y marketing. En los próximos 2 meses esperamos poder incluir en nuestro equipo a 2 personas más, que completen las áreas de MK Online y Desarrollo Cloud.

## Los promotores

### Pablo Gutiérrez Alfaro

pablo@citious.com

CEO

Ingeniero Informático Superior  
Máster en Dirección de empresas innovadoras  
5 Años de experiencia en Desarrollo de proyectos  
[LinkedIn: es.linkedin.com/in/pablogutierrezalfaro](https://www.linkedin.com/in/pablogutierrezalfaro)



### Jorge J. Rodríguez Nuñez

CMO

jorge@citious.com

Experto en Marketing Online & Offline  
Especialista en relación con clientes  
7 Años de experiencia en Marketing & Ventas  
[LinkedIn: es.linkedin.com/in/jorgejrunez](https://www.linkedin.com/in/jorgejrunez)