



citious

empresas que responden

72%

Una buena atención al cliente
influye en la decisión

62%

Consideran que comunicarse
con la empresa es **tedioso**











citious

empresas que responden





●●● VIRGIN

4:21 PM

22%

Tu Marca

Más

Hola,
¿En qué podemos
ayudarte?

●●● VIRGIN

4:21 PM

22%

Tu Marca

Más

Lun, Sep 22, 4:18 PM

Hola, hoy por la mañana al encender la cafetera, se han encendido estas luces y no hace café



Alfredo Mesa
Alta 14/10/2014

Satisfacción 4,5/5
[Enviar valoración](#)

Contacto
email alfredomesa@citious.com
teléfono 636362224
Direccion
C/ Teixugeiras 19 Portal6 12E
36202 Vigo (Pontevedra)
[Editar](#)

Anotaciones
[\[12/11/2014\] Solicitud de reparación de cal...](#)
[\[14/11/2014\] Reparación enviada a direc...](#)
[\[16/11/2014\] Cliente recibe reparación con...](#)
[Añadir Anotación](#)

- Hola, hoy por la mañana al encender la cafetera, se han encendido estas luces y no hace café 1h
- Imagen adjuntada [Abrir imagen](#) 1h

Mensajes Cliente

Sistema Android
Fecha Hace 14 min

ETIQUETAS [editar](#)
cafetera exp.

GESTOR
PABLO GUTIÉRREZ

[Asignármelo a mi](#)

ACCIONES
RESUELTO

[Enviar por email](#)

Escribe aquí el mensaje

ENVIAR



VIRGIN

4:21 PM

22%



Messages



Calendar



Photos



Camera



Weather



Clock



Maps



Videos



Notes



Reminders



Stocks



Game Center



Newsstand



iTunes Store



App Store



iBooks



Health



Passbook



Settings



Tu Espacio!



●●● VIRGIN

4:21 PM

22%

Tu Marca

Más

Lun, Sep 22, 4:18 PM

Hola, hoy por la mañana al encender la cafetera, se han encendido estas luces y no hace café



Si esta noche has tenido un corte de luz, probablemente haya entrado en modo seguro. Apágala y enciéndela.

Alfredo Mesa
Alta 14/10/2014

Satisfacción 4,5/5
[Enviar valoración](#)

Contacto
email alfredomesa@citious.com
teléfono 636362224
Direccion
C/ Teixugeiras 19 Portal6 12E
36202 Vigo (Pontevedra)
[Editar](#)

Anotaciones
[12/11/2014] Solic
[14/11/2014] P
[16/11/2014]
[Añadir Anot](#)



Control de tiempos



Gestión de tareas



Organización incidencias



Asignación de clientes



Análisis de satisfacción



Mánager móvil

Hola, hoy por la mañana al encender la cafetera, se han encendido estas luces y no hace café 1h

Imagen adjuntada [Abrir imagen](#) 1h

Mensajes Cliente

Sistema Android
Fecha Hace 14 min

ETIQUETAS [editar](#)
cafetera exp.

GESTOR
PABLO GUTIÉRREZ

[Asignármelo a mi](#)

Escribe aquí el mensaje

ENVIAR

Plan de Precios

citious

BASIC

1.000 Clientes

1 Gestor

14,99 €/mes

citious

LITE

2.500 Clientes

3 Gestor

29,99 €/mes

citious

PRO

5.000 Clientes

10 Gestor

49,99 €/mes

citious

Server LITE

100.000 Clientes

499,00 €/mes

citious

Server PRO

1.000.000 Clientes

1.999,00 €/mes

Personas detrás de Citious

Jorge J. Rodríguez Núñez

Especialista en Marketing Online & Offline
7 años de experiencia

Pablo Gutiérrez Alfaro

Ingeniero Informático & MBA
5 años de experiencia

Pablo & Jorge

14 Años de experiencias

Pablo & Jorge

4 Años de experiencia haciendo realidad
proyectos para empresas

La Oportunidad

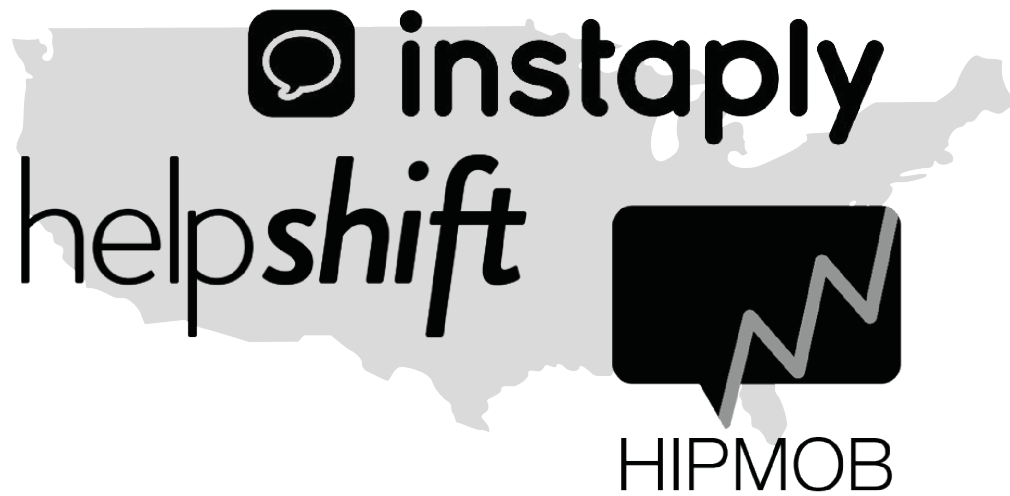
Mercado Nacional



198 M€

830.000 Empresas

Competencia



ViaVigo

Asesoramiento & Inversión

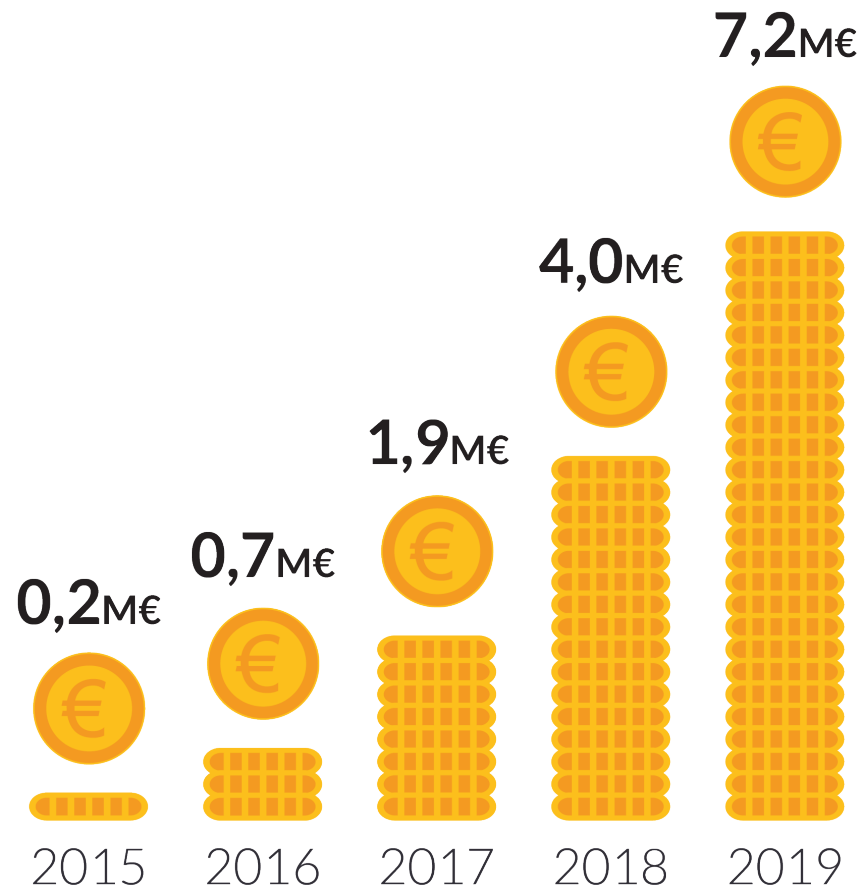
125.000 €

Fuerza de Ventas

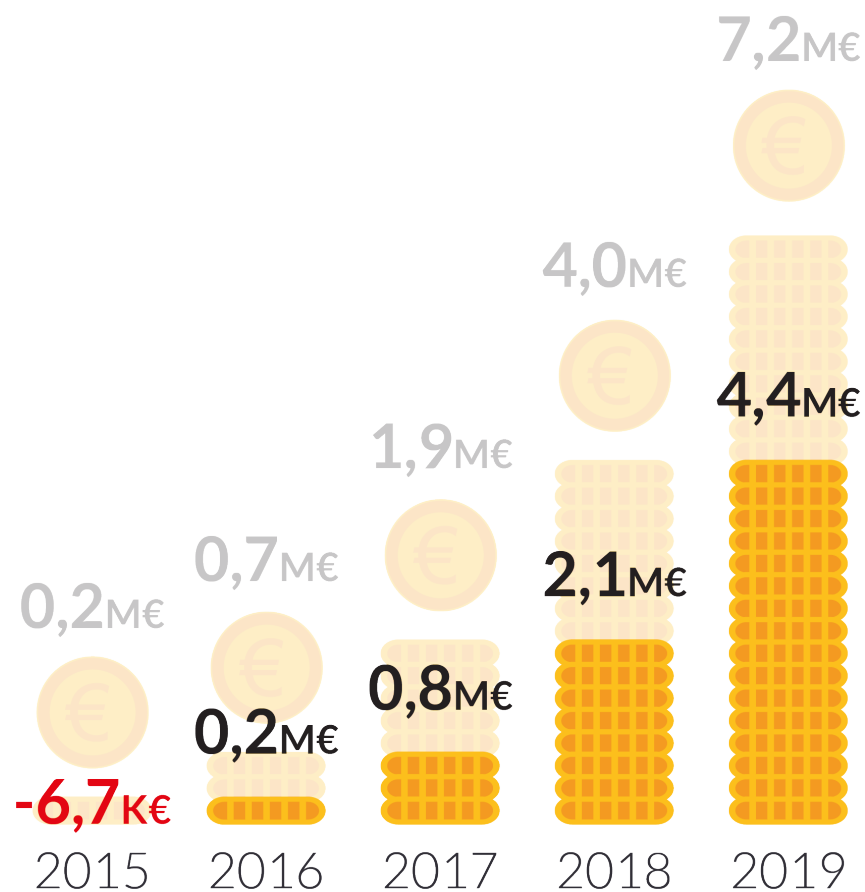
Online & Offline
rápidos y eficaces

Objetivos

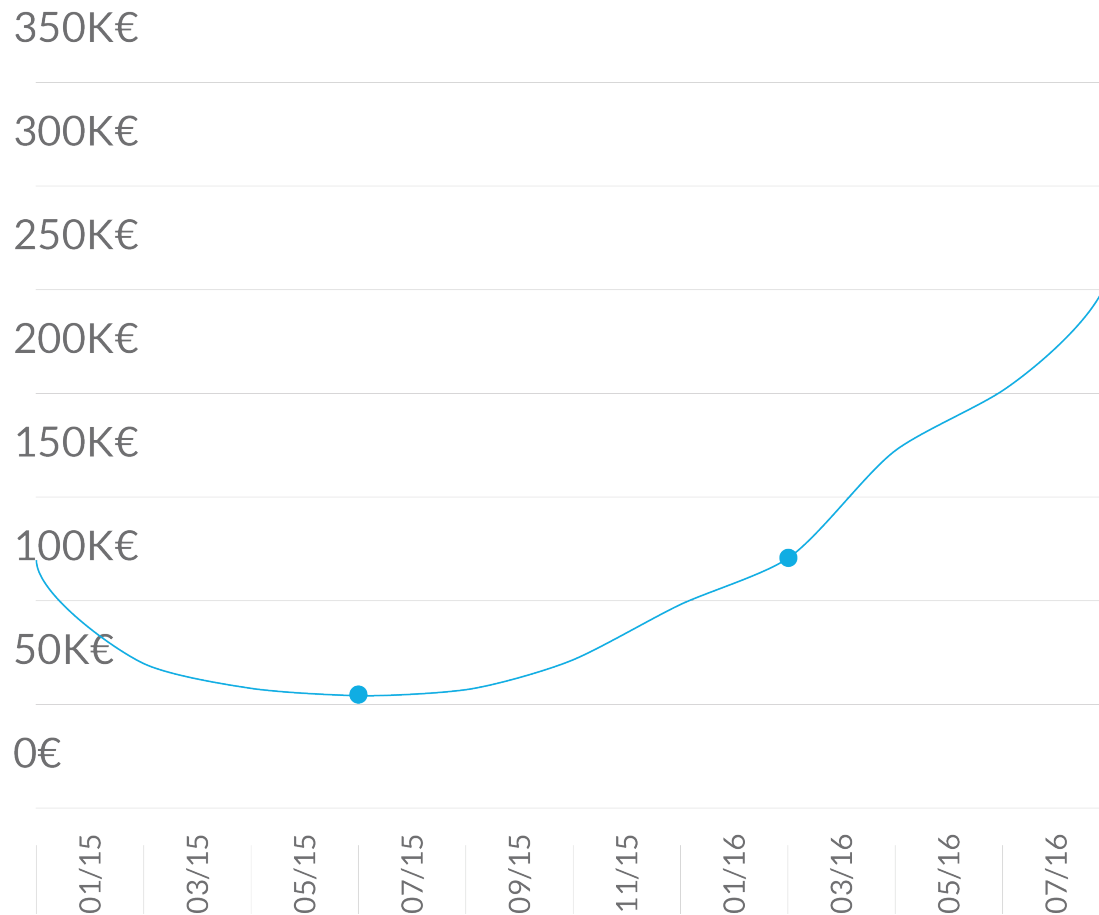
Facturación



EBITDA



Cash Flow





citious

empresas que responden