

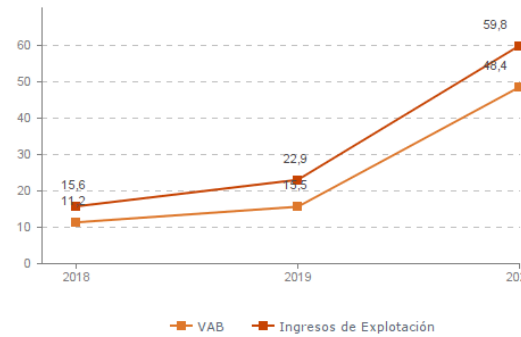
## Sistema Productivo: Servicios profesionales

### Actividad: Centros de llamadas

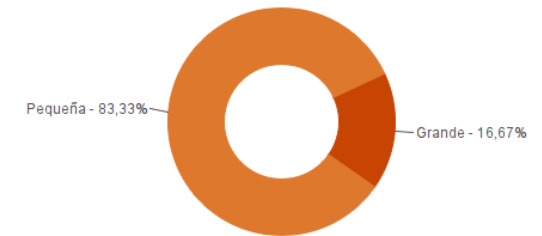
#### ESTUDIO GLOBAL, 2020

	Peso en el SPS
<b>Empresas</b> 6	<b>0,43%</b>
<b>Ingresos</b> 59,8 mill. euros	<b>1,77%</b>
<b>VAB</b> 48,4 mill. euros	<b>1,98%</b>
<b>Empleos</b> 2.452	<b>6,81%</b>

**Evolución del VAB y de los Ingresos**  
Agregado, mill. euros (2018-2020)



**Estructura empresarial**  
(2020)



#### Principales datos económicos

Medianas	2018	2019	2020
Variación de los ingresos de explotación	5,67%	10,46%	1,89%
Variación del valor añadido bruto	8,76%	6,49%	22,58%
Rotación de activos	1,85	2,10	1,56
Margen de explotación	1,15%	0,33%	5,02%
Rentabilidad económica	0,86%	0,45%	6,22%
Rentabilidad financiera	3,96%	-0,23%	10,73%
Coste de la deuda	1,36%	1,70%	0,82%
Apalancamiento	0,01	0,00	0,06
Empleo (media agregada)	88	96	409
Ingresos por empleado (€)	37.841	35.599	47.496
Valor añadido bruto por empleado (€)	20.908	20.083	20.494
Coste medio por empleado (€)	20.134	21.233	21.822

#### Distribución geográfica (2020)

Por provincia	Empresas	VAB
<b>A CORUÑA</b>	<b>4</b>	<b>45,4</b> mill. euros
<b>PONTEVEDRA</b>	<b>2</b>	<b>3,0</b> mill. euros

#### Por comarca

