# Referencias Sectoriales de Galicia



### Sistema Productivo: Servicios profesionales

**Actividad: Centros de llamadas** 

#### **ESTUDIO GLOBAL, 2022**

Empresas 6 Peso en el SPS

0,34%

Ingresos 49,0 mill. euros

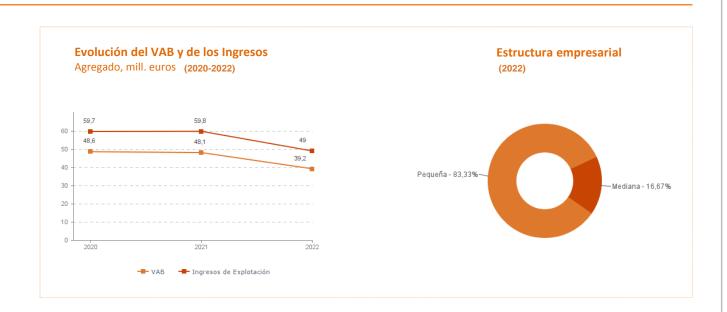
0,92%

VAB 39,2 mill. euros

0,99%

Empleos 1.992

4,51%



### Principales datos económicos

Medianas	2020	2021	2022
Variación de los ingresos de explotación	5,31%	-3,50%	-16,34%
Variación del valor añadido bruto	8,82%	12,18%	-19,04%
Rotación de activos	1,56	1,30	1,57
Margen de explotación	5,99%	1,54%	-1,50%
Rentabilidad económica	6,22%	3,94%	-1,35%
Rentabilidad financiera	10,73%	4,75%	-0,96%
Coste de la deuda	0,82%	5,06%	3,59%
Apalancamiento	0,06	0,01	-0,04
Empleo (media agregada)	410	424	398
Ingresos por empleado (€)	39.373	37.596	43.675
Valor añadido bruto por empleado (€)	20.494	21.844	21.138
Coste medio por empleado (€)	21.822	20.839	23.863

# **Distribución geográfica (2022)**Por provincia



#### Por comarca

