

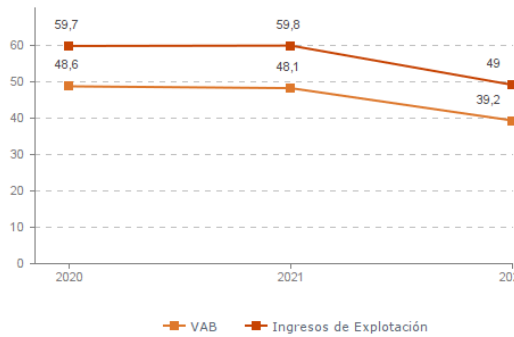
## Sistema Productivo: Servicios profesionales

### Actividad: Centros de llamadas

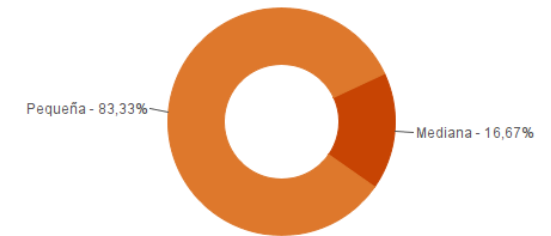
ESTUDIO GLOBAL, 2022

	Peso en el SPS
<b>Empresas</b> 6	<b>0,35%</b>
<b>Ingresos</b> 49,0 mill. euros	<b>0,92%</b>
<b>VAB</b> 39,2 mill. euros	<b>0,99%</b>
<b>Empleos</b> 1.992	<b>4,59%</b>

Evolución del VAB y de los Ingresos  
Agregado, mill. euros (2020-2022)



Estructura empresarial  
(2022)



#### Principales datos económicos

Medianas	2020	2021	2022
Variación de los ingresos de explotación	5,31%	-3,50%	-16,34%
Variación del valor añadido bruto	8,82%	12,18%	-19,04%
Rotación de activos	1,56	1,30	1,57
Margen de explotación	5,99%	1,54%	-1,50%
Rentabilidad económica	6,22%	3,94%	-1,35%
Rentabilidad financiera	10,73%	4,75%	-0,96%
Coste de la deuda	0,82%	5,06%	3,59%
Apalancamiento	0,06	0,01	-0,04
Empleo (media agregada)	410	424	398
Ingresos por empleado (€)	39.373	37.596	43.675
Valor añadido bruto por empleado (€)	20.494	21.844	21.138
Coste medio por empleado (€)	21.822	20.839	23.863

#### Distribución geográfica (2022) Por provincia

Provincia	Empresas	VAB (mill. euros)
A CORUÑA	3	36,1
LUGO	1	0,4
PONTEVEDRA	2	2,7

#### Por comarca

